

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Освітня програма	27675 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	27675
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Кулик Марія Володимирівна, Власюк Карина Вікторівна, Карпенко Юрій Вікторович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	29.10.2020 р. – 31.10.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/zvit241.pdf>

Програма візиту експертної групи <https://www.univer.kharkov.ua/images/redactor/news/2020-10-26/GRS.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітньо-професійна програма (далі – ОП) акредитується вперше. Дана ОП має чітко сформульовані цілі, які корелюються з місією та Стратегією розвитку Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна (далі – Університет). Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності, а цілі та програмні результати навчання чітко ідентифікуються з потребами різних категорій стейкхолдерів. ОП реально забезпечує процес формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти, форми і методи навчання базуються на врахуванні студоцентрованого підходу і принципів академічної свободи. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією освітньої діяльності Університету. В Університеті дотримуються вимог академічної доброчесності. Освітній процес забезпечують кваліфіковані науково-педагогічні працівники (далі – НПП) з відповідною академічною та професійною кваліфікацією та забезпеченою Університетом можливістю професійного розвитку. 1. При формуванні даної ОП було передбачено фокусування уваги на навчальних досягненнях, які мають стати основою кваліфікації, як ключового індикатора компетентності здобувача вищої освіти. На стадії визначення цілей ОП та результатів навчання було залучено усі категорії стейкхолдерів. Програмні компетентності й результати навчання сформовано відповідно до дескрипторів Національної рамки кваліфікацій за другим (магістерським) рівнем, потреб цільових груп, запитів ринку праці. 2. Обмежений перелік вибіркового ОК, блокова система їх обрання. 3. Процес організації і проведення прийому здобувачів вищої освіти, вимоги та процедури прийому на навчання, переведення, перезарахування результатів навчання, реалізації права на академічну мобільність за ОП формально визначені. 4. Методи навчання та викладання на ОП відповідають принципам академічної свободи, дозволяють досягти програмних результатів навчання та компетентностей. ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками усіма підкритеріями. 5. Наявна дієва система доступу до актуальної та своєчасної інформації про освітній процес, механізм оскарження результатів контрольних заходів. 6. Підтверджено задоволеність здобувачів вищої освіти рівнем викладання на ОП. Проведений аналіз тематики наукових досліджень та публікацій НПП, а також факти проходження ними відповідного фахового підвищення кваліфікації підтверджує кваліфікацію НПП. В Університеті наявні можливості для професійного розвитку і підвищення викладацької майстерності. 7. Фінансові та матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей та результатів навчання за ОП. 8. ОП відповідає якісним характеристикам за усіма підкритеріями на задовільному рівні, враховуючи контекст, та вагу кожного підкритерію. 9. Університетом розроблено та затверджено норми та правила, які визначають права, обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Дані правила є у вільному доступі на офіційному сайті.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Цілі ОП чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії Університету; врахування студоцентриського підходу та інтересів стейкхолдерів, галузевого та регіонального аспекту; результати навчання за ОП визначені з урахуванням реальних потреб стейкхолдерів. 2. Повна відповідність ОП предметній області заявленої для неї спеціальності; приділення значної уваги обсягу практичної підготовки; обов'язкові ОК дозволяють досягти цілей та всіх програмних результатів навчання; набуття студентами soft skills забезпечується виключно під час вивчення обов'язкових ОК. 3. Чіткість і зрозумілість Правил прийому до Університету та визнання результатів неформальної освіти, результатів навчання отриманих в інших закладах освіти. 4. Сильною стороною, що сприяє виконанню досягненням заявлених у ОПі цілей та програмних результатів навчання є використання платформи Інституту післядипломної освіти та заочного (дистанційного) навчання, забезпечення ОК сертифікованими дистанційними курсами. Доступність для всіх учасників освітнього процесу зрозумілої інформації щодо порядку та критеріїв оцінювання. Сильною стороною інтернаціоналізації програми є міжнародні зв'язки університету, участь НПП у міжнародних проектах, співпраця з готельно-ресторанними підприємствами в Болгарії, Туреччині та ін. 5. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення студентам результатів навчання. Прозорість проведення контрольних заходів здобувачів вищої освіти. Популяризація норм академічної доброчесності та дотримання її. Перевірка дипломних робіт на плагіат та створення репозитарію наукових робіт. 6. Позитивною характеристикою ОП є наявність НПП із досвідом практичної діяльності. Університет залучає роботодавців до організації практик. Стейкхолдери ОП беруть участь у проведенні «Днів кар'єри» і «IRTV Hospitality School». Наявність в Університеті власних програм підвищення педагогічної майстерності та професійного розвитку НПП, чіткої, зрозумілої і дієвої системи їх мотивації. 7. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти. Наявний вільний та безоплатний доступ до елементів інфраструктури в межах ОП. У Навчальному центрі соціально-виховної роботи працює психолог; тьютори супроводжують групи та надають підтримку студентам. Наявні усі умови як для навчання так і для організації їх дозвілля. Активна підтримка Університетом осіб із особливими освітніми потребами та створення необхідних умов для реалізації їх права на освіту. 8. В Університеті внутрішнє забезпечення якості ОП не лише відображено у відповідних документах, але і реалізується на практиці. Кафедра міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи враховує тенденції ринку щодо вимог до знань, умінь і компетенцій, що є сильною стороною даної ОП. 9. Експертами зазначено, що в Університеті є достатня прозорість та публічність основних документів і процедур, що забезпечують та регулюють освітній процес.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Доцільно здійснити моніторинг ринку освітніх послуг галузевого контексту іноземних країн, найбільш популярних серед українських студентів; активізувати роботу щодо налагодження академічних зв'язків із закордонними ЗВО; при формулюванні цілей та програмних результатів навчання доцільно врахувати їх досвід. 2.

Обмежений перелік вибіркового ОК, блокова система їх обрання. Рекомендації: доповнити «пул» професійних вибіркового дисциплін ОК циклу загальної підготовки. 3. Нерозвиненість механізмів визнання результатів навчання в рамках академічного співробітництва та неформальної освіти на ОП. Рекомендації: активізувати роботу щодо розвитку міжнародної академічної мобільності, розглянути можливість щодо національної шляхом укладення договорів. Продовжити роботу, щодо популяризації серед студентів неформальної освіти, зокрема, здійснювати промоційні заходи щодо її можливостей на базі бібліотеки університету; за можливістю долучитися до кластера неформальної освіти «Kharkiv EDU Cluster»; акцентувати увагу на даному питанні у «Пам'ятці студента»; розширити перелік освітніх платформ. 4. Публікація результатів наукових досліджень є обов'язковою лише для найкращих студентів. Рекомендація: активне залучення усіх здобувачів ОП до наукової діяльності, участі у конкурсах та проектах. Силабуси ОК ОП не представлені на сторінці дистанційного навчання. Рекомендація: розмістити інформацію по силабусам на сторінці дистанційного навчання. Під час на зустрічі зі здобувачами ОП було виявлено готовність працювати долучатись до програм міжнародної мобільності. Рекомендовано: використовувати наявну в Університеті систему міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу. 5. Головами ЕК виступають представники інших ЗВО. Під час зустрічі з роботодавцями було виявлено їх готовність брати участь в ЕК в якості голів з метою забезпечення якості підготовки. 6. Рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку навчально-методичного забезпечення, наукових публікацій, що відповідають профілю ОП. Необхідно збільшити залучення НПП до підвищення професійної кваліфікації. З метою розширення академічних та професійних можливостей НПП рекомендовано організувати обмін фахівцями з іноземними ЗВО. 7. Відсутність вузькоспеціалізованого програмного забезпечення на ОП. Варто звернути увагу на встановлення віртуальних симуляторів бізнес-процесів: HOTS, а також iiko, r_keeper, Quick Resto та ін. 8. Має сенс формалізувати механізм внесення пропозицій від студентів. Рекомендація: залучити студентство у обговорення і затвердження змісту навчальних планів і програм, вдосконалення силабусів. Потребує розробки офіційний алгоритм моніторингу працевлаштування випускників за ОП. 9. З метою підвищення рівня публічності і прозорості освітнього процесу, для інформування абітурієнтів про ОП, подання та врахування пропозицій за даною ОП, рекомендовано продумати механізм забезпечення доступу до навчально-методичної літератури, наукових розробок НПП які забезпечують дану ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі, артикульовані в ОП, щодо підготовки висококваліфікованих фахівців з готельно-ресторанної справи, які мають теоретичні знання, володіють сучасним економічним мисленням і прикладними навичками, необхідними для розв'язання складних завдань і проблем функціонування індустрії гостинності, а також проведення досліджень та здійснення інновацій в умовах високої динаміки ринку чітко корелюються із місією Університету, яка концентрується у девізі «пізнавати – навчати – просвіщати»: збагачувати наукову картину світу та долати межі накопиченого знання шляхом взаємопов'язаних фундаментальних наукових досліджень людини, суспільства, природи, втілювати отримані наукові знання у ефективні сучасні технології; готувати інтелектуальну еліту нації, високопрофесійних, духовно багатих, патріотичних фахівців та громадян; зберігати, розповсюджувати та розвивати вічні цінності української та світової культури, сприяти негасимому духовному розвитку суспільства та людини». ОП чітко корелюється із стратегією Університету (<https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/strategiya-rozvytku-universitetu>), а саме відповідає Проєктам з реалізації стратегічного бачення, зокрема в освітній діяльності: 2.1. «Абітурієнт Каразінського»; 2.2. «Випускник Каразінського»; 2.5. «Індивідуальні освітні траєкторії» (розширення можливостей участі студентів у формуванні індивідуальних освітніх траєкторій); 2.6. «Практична складова освітнього процесу» 2.7. «Професійна кар'єра випускників»; 2.8. «Електронне навчання» (створення ефективного динамічного балансу аудиторної та дистанційної форм навчання); 2.10. «Англійська мова в освітньому процесі» та ін. Дані аспекти формують унікальність ОП, де акцентовано увагу на поглибленому вивченні англійської мови та ґрунтовною менеджерською підготовкою, на взаємодії Університету зі регіональними стейкхолдерами та визначення їх головних інтересів, врахуванні тенденцій та перспектив розвитку регіонального туристичного ринку та індустрії гостинності зокрема.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Подана у Відомостях про самооцінювання інформація є достовірною. ОП враховує студоцентриський підхід та інтереси різних категорій стейкхолдерів. Інтерв'ювання стейкхолдерів підтвердило факт існування не формального, а й реального інтересу зацікавлених осіб до ОП. Зауваження та пропозиції зацікавлених сторін (стейкхолдерів) щодо змісту, форм та методів навчання за ОП постійно приймаються через офіційну електронну пошту факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу: irtb@karazin.ua. Врахування пропозицій та участь стейкхолдерів у процесі забезпечення освітнього процесу на ОП підтверджено документально рецензіями-відгуками роботодавців – директора готелю Kharkiv Palace Соколенко О.М., заступника директора готелю «Вікторія» Майборода Р. та усними відповідями учасників он-лайн зустрічей, під час яких було обґрунтовано доцільність збільшення в ОП практичної складової та підтверджено готовність їх підприємств стати постійними базами практики для студентів ОП. Згідно з Кодексом цінностей Каразинського університету здобувач вищої освіти є активним суб'єктом освітнього процесу з власними інтересами, потребами, досвідом (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/kodeks.pdf>). Під час онлайн-зустрічі із заступником директора програми «Університетська громадська думка» Кузіною І.І. було підтверджено, що в Університеті регулярно проводяться опитування для визначення потреб усіх груп стейкхолдерів, а отримана інформація після узагальнення подається на розгляд адміністрації. Гарант ОП провела у жовтні 2020 р. власне онлайн-опитування (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfMh9WuSaohaKq_3lt-szEj23PMMDs89-hcScP8xvyskOX-w/viewform) здобувачів вищої освіти, яке виявило високий рівень задоволеності (70-80 %) студентів ОП (актуальність у контексті сучасних досліджень у відповідній галузі, професійна орієнтованість та матеріально-технічне забезпечення). Під час онлайн-зустрічей зі здобувачами вищої освіти була озвучена тільки одна пропозиція щодо покращення ОП, яку вони надали і обговорювали на засіданнях студентського самоврядування, а саме включити окрім вивчення англійської мови до навчальної програми вивчення інших іноземних мов. Як запевнила під час зустрічі гарант ОП, дана пропозиція вже розглядається, а проректор з науково-педагогічної роботи Пантелеймонов А.В. та декан факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу Резніков В.В. підтвердили що в Університеті є для цього усі можливості і вона буде легко реалізована при наступному перегляді ОП. Інших пропозицій від здобувачів вищої освіти озвучено не було. Під час розробки та вдосконалення ОП враховувалася думка, проводяться консультації на постійній основі з фахівцями кафедр аналогічного профілю ЗВО м. Харкова, що знайшло відображення в окремих програмних результатах і компетентностях ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП відповідають тенденціям розвитку туристичної сфери України та індустрії гостинності, враховують потреби ринку праці та регіональну специфіку. Врахування тенденцій розвитку ринку праці в ОП було здійснено шляхом моніторингу сайтів розміщення вакансій, де були проаналізовані потреба у фахівцях даної спеціальності та вимоги що висувають до них роботодавці. Ці тенденції були реалізовані у обов'язкових та вибіркових освітніх компонентах (далі – ОК): «Стратегічне управління підприємств індустрії», «Управління якістю в готелях і ресторанах», «Ризик-менеджмент в готельно-ресторанному бізнесі». Під час он-лайн зустрічей знайшло підтвердження, що орієнтація тенденцій розвитку спеціальності сфокусовано на академічну та наукову діяльність науково-педагогічних працівників (далі – НПП) які забезпечують освітній процес на ОП, приймають участь в науково-практичних конференціях, семінарах, курсах підвищення кваліфікації. Крім того, на даній ОП викладають НПП, які є професіоналами-практиками, які добре знають ситуацію в даному секторі економіки, галузеві особливості та регіональний контекст (наприклад, доц. Чуйко А.М. 10 років є директором і співвласником студії свят «Крилаті гойдалки» м. Харків. За цей час за його особистої участі проведено організацію та консультування більше ніж 500 великих заходів, у т. ч. із залученням елементів кейтерингу. На ОП викладає член ГС «Слобожанська гільдія кулінарів» доцент Білецька Я.О.). Також, під час здійснення освітньої діяльності на ОП, запрошуються для проведення майстер-класів, виїзних практичних занять фахівці готельно-ресторанної справи, які безпосередньо не викладають на даній ОП. Наприклад, в Університеті функціонує «IRTB Hospitality School» (http://international-relations-tourism.karazin.ua/announcements/637-IRTB_Hospitality_School). В рамках цього проекту відбуваються лекції, зустрічі з кваліфікованими фахівцями у галузі готельно-ресторанної справи та туризму, майстер-класи, екскурсії до провідних закладів м. Харкова для студентів, які прагнуть вдосконалити свої знання з готельно-ресторанної справи та туризму, з метою їх ознайомлення з сучасною індустрією гостинності. Щодо врахування досвіду аналогічних ОП вітчизняних та іноземних ЗВО при формулюванні цілей та програмних результатів уся наведена у Відомостях СО інформація щодо розвитку окремих компетентностей знайшла своє підтвердження. Зокрема, під час аналізу навчальних програм іноземних ЗВО експертами було встановлено наявність на ОП аналогічних ОК: «Операції та якість міжнародних готельних і ресторанных компаній» «Стратегічне і оперативне управління готельними і ресторанными компаніями в глобальному контексті» – Ostelea Tourism School (Іспанія); «Методи дослідження», «Стратегічний бізнес менеджмент», «Аналіз і тренди індустрії гостинності» – V.H.M.S., Business and Hotel Management School (Швейцарія). Інших фактів, щодо запозичення ОК закордонних та вітчизняних ЗВО під час онлайн-зустрічей озвучено не було.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП акредитується вперше. Стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній. Підтверджено, що подана у Відомостях про СО інформація є достовірною. У 2017 р. Університетом вперше було розроблено Тимчасовий стандарт вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа за ступенем магістр (<http://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/b045681d56d329700fo2936c09bc9d13.pdf>), який був оновлений проектною групою у 2020 р. (<http://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/ff60323ad179c3bb91ec3f695a5ddofd.pdf>). Після обговорення Університетом розроблено та затверджено ОП в редакції 2020 р. за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, яка дозволяє досягти у повній результатів навчання, визначених цим стандартом. Програмні результати навчання, наведені в ОП, відповідають вимогам Національної рамки кваліфікації (далі – НРК) для відповідного кваліфікаційного рівня – здатність здобувача вищої освіти розв'язувати складні задачі і проблеми у певній галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог (<https://mon.gov.ua/ua/osvita/nacionalna-ramka-kvalifikacij/rivni-nacionalnoyi-ramki-kvalifikacij>), про що свідчить матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП, а також надані робочі програми навчальних дисциплін.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії Університету; врахування студоцентриського підходу та інтересів стейкхолдерів; врахування галузевого та регіонального аспекту; результати навчання за ОП визначені з урахуванням реальних потреб усіх груп стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Рекомендації: здійснити моніторинг ринку освітніх послуг галузевого контексту іноземних країн, найбільш популярних серед українських студентів; активізувати роботу щодо налагодження академічних зв'язків із закордонними ЗВО, які готують фахівців для індустрії гостинності; при формулюванні цілей та програмних результатів навчання доцільно врахувати досвід: Ecole Hôtelière de Lausanne (Швейцарія), Cornell University (США), Glion Institute of Higher Education (Швейцарія), Les Roches, International School of Hotel Management (Швейцарія), Hotel School Vatel (Франція), Hotel School The Hague (Нідерланди), Les Roches International School of Hotel Management (Іспанія), Oxford Brookes University (Великобританія), Blue Mountains International Hotel Management School (Австралія), César Ritz Colleges (Швейцарія).

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

При формуванні даної ОП було передбачено фокусування уваги на навчальних досягненнях, які мають стати основою кваліфікації, як ключового індикатора компетентності здобувача вищої освіти. На стадії визначення цілей ОП та результатів навчання було залучено усі категорії стейкхолдерів. В співпраці з стейкхолдерами обговорюються перспективи подальшого вдосконалення ОП. Програмні компетентності й результати навчання сформовано відповідно до дескрипторів Національної рамки кваліфікацій за другим (магістерським) рівнем, потреб цільових груп, запитів ринку праці. ОП у контексті Критерію 1 загалом відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

На момент проведення акредитаційної експертизи чинна ОП забезпечує кореляцію визначених компетентностей з класифікацією компетентностей НРК. Обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг годин – 2700 (з них, аудиторних – 720 години (лекційних годин – 354; практичних годин – 350, семінарських годин – 16) та самостійних

– 1980 годин). Обсяг кредитів ЄКТС, який відводиться на навчальні дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, складає 25 кредитів (750 годин). Відповідно, обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Структурно-логічна схема ОП побудована таким чином, щоб забезпечити тісний взаємозв'язок між запропонованими ОК, результатами виконання завдань змістових модулів та демонструє послідовність та взаємозв'язки обов'язкових та вибіркових освітніх компонентів за семестрами навчання. Структурно обов'язкові ОК поділяються за циклами: загальної та професійної підготовки; практичну підготовку та атестацію. Вибіркові ОК складаються з шести блоків, кожен з яких налічує дві навчальні дисципліни. Аналіз ОП засвідчив, що усі цілі, програмні результати навчання та компетентності визначені нею досягаються виключно за рахунок обов'язкових ОК.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється через відповідні ОК. При детальному дослідженні ОП в предметній області встановлено відсутність сумнівних освітніх компонент. Кожна ОК має чітке обґрунтування академічною та професійною спільнотою. Теоретичному змісту предметної області відповідають такі ОК: «Глобальні проблеми сучасності», «Готелі, ресторани та курорти світу», «Методологія і організація наукових досліджень», «Іноземна мова за професійним спрямуванням», «Ділові комунікації та етика бізнесу», «Сервісологія». Методам, методикам та технологіям, якими має оволодіти здобувач вищої освіти для застосування на практиці відповідають такі ОК: «Технології здорового харчування», «Управління персоналом та HR», «Стратегічне управління підприємств індустрії гостинності», «Управління якістю послуг в готелях і ресторанах», «Цифровий маркетинг та інноваційні технології в готельному господарстві». Підтверджено, що зміст ОП повністю відповідає об'єктам вивчення та діяльності, а саме науково-дослідна, педагогічна, організаційно-технологічна, проектно-технологічна, організаційно-управлінська системи функціонування суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу усіх форм власності.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Підтверджено, що студенти мають змогу сформувати власну освітню траєкторію через участь у самостійному виборі навчальних дисциплін, об'єктів для проходження практики, тематики кваліфікаційної роботи; участь у програмах академічної, що регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (https://drive.google.com/drive/folders/oBwRBoOD_AlQSZoxDTkt2eDNrXoU). Зокрема, документ визначає порядок включення дисциплін по вибору студентів в індивідуальний навчальний план і порядок організації навчального процесу в Університеті з підготовки за спеціальностями в частині, що стосується дисциплін за вибором, тобто порядок включення дисциплін за вибором в індивідуальний навчальний план, а також порядок реалізації студентами права на участь у формуванні індивідуальної траєкторії навчання. Процедура забезпечення студентом вибору навчальних дисциплін у межах ОП та робочого навчального плану в обсязі, що становить не менш як 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для цього рівня вищої освіти. Згідно навчального плану вибіркові компоненти складають 27,7 %. Підтверджено, що на момент проведення акредитаційної експертизи студенти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін наступним чином: пропонується блоки навчальних дисциплін із циклу професійної підготовки для забезпечення міждисциплінарності в освітньому процесі. З процедурою вибору можна ознайомитися на сайті Університету (http://international-relations-tourism.karazin.ua/academics/organization-of-the-process-of-education/vybir_studenta.html). Перелік та анотації навчальних дисциплін за вибором, що пропонуються на наступний навчальний рік, затверджуються вченою радою факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу Університету. В анотації навчальної дисципліни вказуються попередні умови для вивчення блоку навчальних дисциплін, мінімальна кількість студентів, які можуть одночасно вивчати певний блок навчальних дисциплін та максимальна кількість студентів в групі (http://international-relations-tourism.karazin.ua/academics/organization-of-the-process-of-education/vybir_studenta/vybir_GRS_20-21.html). Студенти отримують інформацію про право вибору освітніх компонент з інструкцією від кураторів факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу та заповнюють відповідну Google-форму, яка розміщена на сайті. Відомості про навчальні дисципліни, що будуть вивчатися за вибором здобувачем вищої освіти, вносяться до «Індивідуальних навчальних планів студентів».

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів вищої, що передбачає формування фахових компетентностей спеціальності, необхідних для подальшої професійної діяльності освіти регламентується «Положенням про проведення практики студентів Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна» (https://docs.google.com/document/d/1rakt3gebvn-y8lgkrdmhdvt3ye2hlspos-s_faunnjea/edit) та «Положенням про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (https://drive.google.com/drive/folders/oBwRBoOD_AlQSZoxDTkt2eDNrXoU), де у пп. 3.3.14 зазначено, що вона складає не менше 5 кредитів ЄКТС. В ОП та навчальному плані (2019 р. набору), передбачені такі види практичної підготовки: виробничу практику (5 тижнів, 5 кредитів ЄКТС) та переддипломну практику (2 тижні, 5 кредитів ЄКТС). Підтверджено, наданими угодами (Див. Додатки 2, 4-6) та під час зустрічей з роботодавцями, що базами практики виступають(ли) підприємства індустрії гостинності. Крім цього, студенти можуть самостійно обирати місце проходження практики. За результатами практик відбувається захист звітів про проходження практики на підприємствах. Відповідно до наказу «Про заходи щодо запровадження карантину» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/pro-zaprovadzhennia-karantynu.pdf>) освітній процес здійснювався у дистанційному форматі, тому базою проведення практики була випускова кафедра. У 2019-2020 рр. договори на проведення виробничої практики магістрів не укладалися.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП дає можливість сформувати у здобувача вищої освіти соціальні (міжпрофесійні, універсальні) навички, корисні для будь-якого виду діяльності, що дозволяють швидко адаптуватися до нових умов, змінювати сферу зайнятості, вирішувати нестандартні завдання, підвищувати ефективність праці. Зокрема, ці навички формуються під час вивчення обов'язкових ОК: «Методологія і організація наукових досліджень», «Управління персоналом та HR», «Іноземна мова за професійним спрямуванням», «Виробнича практика», «Переддипломна практика» та удосконалюються завдяки методам та формам проведення навчальних занять, організації самостійної роботи на основі продуктивних та інтерактивних методів навчання. В процесі інтерв'ювання студентів з'ясовано, що вони розуміють зміст даної категорії, а деякі демонструють лідерські здібності, креативність, здатність до синтезу нових ідей. Наприклад, одна із студенток Ворошилова О., яка навчається на ОП під час зустрічі повідомила, що керує мережею кав'ярень у м. Харкові і у межах її магістерської роботи планується створити логотип фірми і отримати низку охоронних документів (керівник доц. Горєлков Д. В. Аналіз сайту Університету підтвердив наявність позааудиторних заходів щодо розвитку соціальних навичок у студентів. Наприклад, в Університеті проводяться семінари, тренінги: «Критичне мислення і медіагігієна», «Політичні маніпуляції: ідентифікуємо, аналізуємо, нейтралізуємо», «Агресія: маски та обличчя», «Тренінг впевненої поведінки» тощо; функціонують англомовні та франкомовні дискусійні клуби.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт – затверджені в установленому порядку вимоги до кваліфікації працівників, їх компетентностей, що визначаються роботодавцями і слугують основою для формування професійних кваліфікацій акредитованої спеціальності відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП у кредитах ЄКТС співпадає з фактичним навантаженням здобувачів та відповідає нормативним вимогам. У відповідності до «Положення про організацію освітнього процесу у в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (https://drive.google.com/drive/folders/oBwRBoOD_AlQSZoxDTkt2eDNrXoU), де у пп. 3.3.12 зазначено співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС). Кількість годин аудиторних занять на другому (магістерському) рівні встановлено від 23 % до 60 % від загального обсягу, що було враховано при розробці ОП та навчальних планів. Навчальні дисципліни плануються в обсязі не менше, ніж 3 кредити ЄКТС, а практики – 5 кредитів ЄКТС. Кількість навчальних модулів (дисциплін, практик) у кожному семестрі не перевищує 7. Це знайшло підтвердження під час аналізу експертами навчальних планів ОП, де в середньому аудиторні години становлять близько 27 %, а самостійна робота відповідно 73 % у загальному обсязі. Загалом, навантаження за навчальними дисциплінами розподілене рівномірно – 3-5 кредитів ЄКТС. Середнє тижневе навантаження складає 18 аудиторних годин, що унеможливує перевантаження здобувачів та дозволяє більше уваги приділити самостійній роботі. Дані факти свідчать про контроль Університетом за дотриманням норм навантаження здобувачів вищої освіти.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти на даній ОП не ведеться.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Повна відповідність ОП предметній області заявленої для неї спеціальності; 10 кредитів ЄКТС практичної підготовки; обов'язкові освітні компоненти дозволяють досягти цілей та всіх програмних результатів навчання; набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) забезпечується виключно під час вивчення обов'язкових освітніх компонент.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Обмежений перелік вибірових освітніх компонент, блокова система їх обрання. Рекомендації: удосконалити процедури обрання вибірових ОК – відійти від блокової системи, зокрема доповнити «пул» професійних вибірових дисциплін ОК циклу загальної підготовки (міжфакультетські дисципліни), з метою забезпечення міждисциплінарності в освітньому процесі, оскільки в Університеті є така практика на інших рівнях вищої освіти, факультетах.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Обмежений перелік вибірових освітніх компонент, блокова система їх обрання. Рекомендації: удосконалити процедури обрання вибірових ОК – відійти від блокової системи, зокрема доповнити «пул» професійних вибірових дисциплін ОК циклу загальної підготовки (міжфакультетські дисципліни), з метою забезпечення міждисциплінарності в освітньому процесі, оскільки в Університеті є така практика на інших рівнях вищої освіти, факультетах. ОП у контексті Критерію 2 загалом відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Під час роботи експертної групи підтверджено, що правила прийому на навчання оприлюднені у вільному доступі на офіційному веб-сайті Університету за посиланнями: <http://start.karazin.ua/page/documenty/>; <http://international-relations-tourism.karazin.ua/future-students/start-rules.html>. Дані правила є чіткими і зрозумілими, відповідають Умовам прийому на навчання до закладів вищої освіти України у 2020 р., затверджених МОН України та не містять дискримінаційних положень. На сайті факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу Університету у вкладці «Програми вступних випробувань» представлені: «Програма фахового вступного випробування (екзамену) з «Готельно-ресторанної справи» для вступників на навчання для здобуття ступеня магістра за спеціальністю 241 – «Готельно-ресторанна справа» (денна форма навчання) (<http://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/76b3246017af8d74dcbeda204c13bde2.pdf>) та «Програма додаткового фахового вступного випробування (екзамену) з «Основ туризму» (денна і заочна форми) для вступників на навчання для здобуття ступеня магістра на основі ступеня бакалавра, здобутого за іншою спеціальністю / напрямом підготовки» (<http://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/85211c1358907411d32c40a2a2fe975c.pdf>) – у 2020 р. згідно з «Умовами прийому на навчання до закладів вищої освіти 2020 року» у зв'язку з карантинном дане випробування не проводилося.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому відповідають загальним вимогам, визначеним законодавством, враховують особливості конкурсного відбору, його організацію та проведення, порядок прийому заяв, документів, а також додаткові особливості, що пов'язані зі специфікою ОП. Особа може вступити до Університету для здобуття ступеня магістра на основі ступеня бакалавра, спеціаліста чи магістра, здобутих за цією чи іншою спеціальністю, за умови успішного проходження єдиного вступного випробування з іноземної мови (ЄВІ); фахового випробування; з урахуванням середнього балу документа про вищу освіту (середній бал додатку до диплому); додаткового фахового випробування для осіб, які мають ступінь бакалавр або ОКР спеціаліст з іншої спеціальності (у 2020 р. згідно з «Умовами прийому на навчання до закладів вищої освіти 2020 року» у зв'язку з карантинном, додаткове фахове випробування не проводилося). Таким чином, правила прийому на навчання адаптуються і враховують особливості самої ОП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Щодо визнання результатів, отриманих в інших ЗВО – розроблені, затверджені локальні нормативні документи, які знаходяться у вільному доступі на сайті Університету у вкладці «Положення», а саме: «Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (https://drive.google.com/drive/folders/oBwRBoOD_AIQSZoxDTktzeDNrXoU); «Положення про порядок реалізації учасниками освітнього процесу Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна права на академічну мобільність» (<https://www.uiver.kharkov.ua/docs/work/polozhennya-pravo-na-akadem-mobilnist.pdf>); «Порядок визнання в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна ступенів вищої освіти, здобутих в іноземних навчальних закладах», «Порядок визнання в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна документів про середню, середню професійну, професійну освіту, виданих навчальними закладами інших держав» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozhenia.pdf>), засад яких послідовно дотримуються учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП. В Університеті дані питання регулює відділ визнання та легалізації документів про освіту. Студенти даної ОП мають доступ до програм академічної мобільності в рамках програми Erasmus+. Випадків визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти на час проведення акредитаційної експертизи ОП не зафіксовано, у т. ч. під час академічної мобільності.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті в Університеті регулюється «Порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/neform-osvita.pdf>), яке розміщене у відкритому доступі на офіційному сайті, де зазначено, що визнання результатів навчання розповсюджується на всі ОК, крім кваліфікаційних робіт. ОК може бути перерахована як частково (теми, розділи), так і повністю, але не більше 10 % від загального обсягу кредитів ЄКТС за ОП. Студенти можуть проходити самостійно окремі теми та модулі на відкритих освітніх платформах та отримати визнання за наявності сертифікату про їх закінчення. Дана інформація наявна в робочих програмах навчальних дисциплін та надається студентам на першому занятті. Однак, інтерв'ювання здобувачів вищої освіти підтвердило, що вони недостатньо обізнані у практиці зарахування набутих ними компетенцій в результаті участі у подібних проектах та програмах, в інших закладах освіти, як результатів неформальної освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Чіткість і зрозумілість Правил прийому до Університету; під час організації і прийому здобувачів вищої освіти дотримуються Правила прийому Університету та інші вимоги законодавчих актів. В наявності є усі внутрішні документи, які регулюють порядок визнання результатів неформальної освіти, результатів навчання отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Нерозвиненість механізмів визнання результатів навчання в рамках академічного співробітництва та неформальної освіти на ОП. Рекомендації: активізувати роботу щодо розвитку міжнародної академічної мобільності шляхом

укладення двосторонніх договорів. Для популяризації студентських обмінів та сприянні культурного діалогу між студентами України розглянути можливість внутрішньої академічної мобільності. Продовжити роботу, щодо популяризації серед студентів неформальної освіти, як можливості для саморозвитку, самореалізації, здобуття нових знань і практичного досвіду майбутніми фахівцями. Зокрема, здійснювати промоційні заходи щодо можливостей неформальної освіти на базі наукової бібліотеки університету; за можливістю долучитися до кластера неформальної освіти «Kharkiv EDU Cluster»; акцентувати увагу на даному питанні у «Пам'ятці студента»; розширити перелік освітніх платформ, зокрема безкоштовними (<https://vumonline.ua/>; <https://learnlifelong.net/> тощо).

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Правила прийому на навчання є зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, своєчасно оприлюднюються на офіційному сайті Університету. Процес організації і проведення прийому здобувачів вищої освіти здійснюється на належному рівні з урахуванням вимог законодавства. Вимоги та процедури прийому на навчання, переведення, перезарахування результатів навчання, реалізації права на академічну мобільність за ОП формально визначені. ОП в контексті критерію 3 загалом відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів розміщені на сайті <http://international-relationships-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/6db6b146cb6d40c8a9926c9913656f23.pdf>. Форми та методи навчання і викладання регламентує «Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна» (https://drive.google.com/drive/folders/oBwRBoOD_AlQSZoxDTkt2eDNrXoU). При реалізації ОП освітній процес здійснюється відповідно до наказу «Про організацію освітнього процесу у I семестрі 2020/2021 навчального року» у формі змішаного навчання (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/osvitniy-protses.pdf>). У процесі реалізації ОП дотримується принцип академічної свободи здобувачів: студенти мають право вільно обирати теми дипломних робіт, обирати об'єкти для проходження виробничої та переддипломної практики; висловлювати свою точку зору щодо якості освітніх компонент і реалізовувати принцип свободи слова. Зворотній зв'язок із здобувачами забезпечується шляхом періодичного проведення соціологічних досліджень і моніторингу якості викладання Центром соціально-гуманітарних досліджень. Результати опитування підтвердили 100 % ознайомлення зі змістом ОП до вступу на програму (Див. Додаток 1). Сильною стороною, що сприяє виконанню досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання є використання платформи Інституту післядипломної освіти та заочного (дистанційного) навчання університету, забезпечення дисциплін кафедри дистанційними курсами у «Moodle» та «Google Classroom» <https://dist.karazin.ua/>. Під час зустрічі з НПП кафедри було продемонстроване наповнення дистанційного курсу

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

За результатами зустрічі із здобувачами вищої освіти було виявлено поінформаність про особливості навчання на даній ОП. Під час інтерв'ювання здобувачів було з'ясовано, що на першому занятті відбувається інформування про цілі, зміст та очікувані результати навчання, порядок і критерії оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Позитивною практикою є розміщення інформації щодо форм та методів навчання у «Пам'ятці для студента» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/pamyatka2017.pdf>). Інформація надається вчасно, а НПП та куратори сприяють її поширенню та поясненню. На сторінці кафедри доступні для здобувачів вищої освіти анотації, робочі програми (силабуси) з навчальних дисциплін, що входять в структуру ОП (http://international-relationships-tourism.karazin.ua/academics/pidghotovka_maghistriv/maghistr_GRS.html). Сильною стороною щодо надання своєчасної інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання є наявність сторінок кафедри в соціальних мережах. Позитивною практикою є розміщення навчально-методичний комплексів навчальних дисциплін на сайті. Інформація по навчальним дисциплінам кафедри, зокрема силабуси представлені на сторінці факультету (http://international-relationships-tourism.karazin.ua/academics/pidghotovka_maghistriv/maghistr_GRS.html).

tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/d931522526f4501eaa9806fcbcb891e86.pdf), проте не представлена в системі електронного забезпечення навчання Moodle.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Університет забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей ОП. Студенти мають можливість публікації результатів досліджень у «Віснику Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна». Під час онлайн-зустрічей було виявлено що публікація результатів наукових досліджень є обов'язковою лише для найкращих студентів. Студенти беруть участь в конференції «Стан та перспективи розвитку міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи» <http://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/b17187c5c8586e0765cb1c38079b5e07.pdf>. Студенти залучені до реалізації наукових тем кафедри «Наукова розробка технологій оздоровчого харчування» (державний реєстраційний номер 0119U103577, керівник – Білецька Я.О.) та «Управління інноваціями у сфері готельно-ресторанних послуг та міжнародній електронній комерції» (державний реєстраційний номер: 0119U103530, керівник – Данько Н.І.), індивідуальних тем досліджень викладачів під час освітнього процесу та оприлюднення їх результатів через участь у конференціях та публікаціях наукових робіт. Стейкхолдери ОП підтвердили, що під час проходження практики здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОП мають змогу використовувати отримані матеріали для написання наукових робіт. Підтримку наукових проектів студентів надавали такі стейкхолдери: готель «Харків Палас», готель «Вікторія».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до наданої на запит ЕГ інформації перегляд ОП, оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик здійснювався щорічно, проводиться до затвердження навчальних планів на наступний навчальний рік. Проекти освітніх програм і навчальних планів в обов'язковому порядку обговорюються органами студентського самоуправління факультету. У 2020 році у ОП були внесені зміни, що стосуються освітніх компонентів. Зміст навчальних дисциплін постійно оновлюється. А саме було збільшено кількість кредитів та змістове наповнення дисципліни «Інвестування в готельно-ресторанному бізнесі». Ці зміни були пов'язані з пропозиціями роботодавців і здобувачів. НПП кафедри забезпечують підготовку та оновлення робочих програм та навчально-методичних комплексів дисциплін, викладання яких передбачається у поточному році. Підставою для оновлення ОП можуть виступати: ініціатива і пропозиції роботодавців або здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОП і викладачів ОП; результати оцінювання якості ОП (такі результати можуть бути отримані під час самообстеження ОП, опитувань здобувачів вищої освіти, роботодавців). НПП оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик, що знаходять відображення у перегляді змісту навчальних дисциплін, наповненості дистанційних курсів та силабусів. Доказами щодо оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі є наданий експертній групі оновлений ОП «Готельно-ресторанна справа» (2020), які враховують пропозиції стейкхолдерів і результати опитування студентів з приводу якості викладання навчальних дисциплін.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО відбувається у відповідності до «Стратегії розвитку Каразінського університету на 2019-2025» та «Програми розвитку факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу харківського національного університету імені В.Н. Каразіна на 2020-2025 роки» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/programma-Ryezniikova.pdf>). Для забезпечення навчання, викладання та проведення наукових досліджень пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти у складі Управління міжнародних відносин діє Відділ міжнародних програм та академічної мобільності (https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/structure/international_relations_department/dipam). Проте, під час онлайн-зустрічей було виявлено відсутність міжнародної академічної мобільності по програмах задекларованих цим відділом серед здобувачів ОП, також було з'ясовано, що участі у міжнародних обмінах студенти не брали. НПП та здобувачі вищої освіти даної ОП беруть участь в реалізації Модулю Жана Моне «Інфраструктура, яка об'єднала Європу: історія, сучасність та погляд у майбутнє» (611665-EPP-1-2019-1-UA-EPP-JMO-MODULE) (<https://www.univer.kharkov.ua/images/rozklad.pdf>). НПП кафедри Миколенко О. П. виступає співкоординатором проекту. 17 червня 2020 року в межах реалізації даного проекту відбулася онлайн-презентація студентських міждисциплінарних проектів (https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/univer_today/news?news_id=9764). Перелік заходів наведено на сайті <https://www.univer.kharkov.ua/ua/intrelations/universitet-v-mizhn-proektah/intreleations-jan-mone/modul-ifrastruktura>. Сильною стороною інтернаціоналізації програми є міжнародні зв'язки університету – співпраця з готельно-ресторанними підприємствами в Болгарії, Туреччині та ін., що підтверджується цілою низкою діючих угод про співробітництво. Експертній групі надано договори (Див. Додаток 2). Під час онлайн зустрічей з НПП було підтверджено проходження міжнародного стажування НПП, зокрема Білецька Я.О. брала участь у міжнародному стажуванні за програмою «Дієтологія, нутрицефтика, косметологія» у Каліфорнійському

університеті Лос-Анджелеса. (UCLA) і Миколенко О.П. проходила стажування в Південно-Вестфальському університеті прикладних наук (м. Мешед) та Педагогічному університеті в м. Карлсруе. Центральна Наукова бібліотека надає можливість відкритого локального та віддаленого доступу до платформ науково-метричних баз Scopus та Web of Science, до ресурсів Oxford University Press (<http://www-library.univer.kharkov.ua/ukr/>). Віддалений доступ надається тим, хто має поштові скриньки у доменах @univer.kharkov.ua, @karazin.ua. Окремі НПП, які викладають дисципліни на ОП, мають міжнародні публікації, що індексуються у Scopus та Web of Science.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми навчання і викладання, що використовуються на ОП, сприяють забезпеченню якості та досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. Сильною стороною, що сприяє виконанню досягнених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання є використання платформи Інституту післядипломної освіти та заочного (дистанційного) навчання університету, забезпечення дисциплін кафедри сертифікованими дистанційними курсами у «Moodle» та «Google Classroom». Дотримання під час викладання та навчання принципу демократизму, академічної свободи. Широка інформаційна доступність, що обумовлює надання оперативної інформації здобувачам вищої освіти для вирішення нагальних питань освітнього процесу. Доступність для всіх учасників освітнього процесу зрозумілої інформації щодо порядку та критеріїв оцінювання, які визначено у анотаціях, робочих програмах, силабусах з навчальних дисциплін. Сильною стороною інтернаціоналізації програми є міжнародні зв'язки університету, участь НПП у міжнародних проектах. Співпраця з готельно-ресторанними підприємствами в Болгарії, Туреччині та ін. забезпечує здобуття здобувачами навичок управління структурними підрозділами, операційними системами та процесами в означених закладах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Публікація результатів наукових досліджень є обов'язковою лише для найкращих студентів. Рекомендація: активне залучення усіх здобувачів ОП до наукової діяльності, до участі у Всеукраїнських та міжнародних конкурсах та проектах. Силабуси освітніх компонентів ОП не представлені на сторінці дистанційного навчання. Рекомендація: розмістити інформацію по силабусам на сторінці дистанційного навчання. Під час на зустрічі зі здобувачами ОП було виявлено готовність працювати долучатись до програм міжнародної мобільності. Рекомендовано використовувати наявну в Університеті систему міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу, розробити і реалізувати спільні освітні програми з університетами-партнерами.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Методи навчання та викладання на ОП відповідають принципам академічної свободи, дозволяють досягти програмних результатів навчання та компетентностей. Результати періодично проведених опитувань свідчать про задоволеність здобувачів. ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками усіма підкритеріями. Враховуючи цілісність встановлених релевантних фактів і готовність ЗВО до удосконалення, освітня діяльність за цією програмою загалом відповідає Критерію 4 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Формами контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП за другим (магістерським) рівнем є поточний, підсумковий (семестровий контроль) та державна атестація у формі атестаційного екзамену та захисту диплому. Поточний контроль включає усне та письмове опитування, тестові завдання. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання. Організація підсумкового контролю регулюється відповідно до " Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна "

(https://drive.google.com/drive/folders/oBwRBoOD_AlQSZoxDTkt2eDNrXoU). Порядок організації та роботи екзаменаційної комісії з питань атестації здобувачів вищої освіти регулюється п. 5.4. Атестація здобувачів вищої освіти, які здобувають ступінь бакалавра, магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавра, спеціаліста, магістра). Експертній групі під час онлайн зустрічі було продемонстровано розміщені в системі електронного забезпечення навчання (<https://dist.karazin.ua/>) критерії оцінювання. Здобувачі вищої освіти підтвердили, що вчасно отримують інформацію щодо форм контрольних заходів і критеріїв оцінювання, реалізують академічну свободу, самостійно обирають теми дипломних робіт.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відсутній. Формою атестації здобувачів вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа» визначено комплексний кваліфікаційний (атестаційний) екзамен з навчальних дисциплін, які забезпечують оволодіння усіма програмними результатами навчання та захист дипломної роботи. Екзамен приймається комісією, робота якої регламентується «Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для атестації здобувачів вищої освіти, які отримують ступінь бакалавра, магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавра, спеціаліста, магістра), (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozhennya-ekzamen-komicia-2.pdf>). Програма комплексного кваліфікаційного екзамену дозволяє перевірити знання здобувачів вищої освіти, їх готовність до практичної діяльності за фахом. <http://international-relationships-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/8a35604b44495f6cfdefebb5c1880c1.pdf>. Атестаційний екзамен складається в письмовій формі. Головами ЕК виступають представники інших ЗВО. Під час онлайн-зустрічі з роботодавцями було виявлено готовність фахівців-практиків брати участь в ЕК в якості голів з метою забезпечення якості підготовки.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Інформація про час і місце проведення контрольних заходів розміщено на сайті кафедри (<http://international-relationships-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/59ed412996017986e91aef300d97c9d5.pdf>) Процедура проведення контрольних заходів регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна», яке знаходиться у на офіційній сторінці університету за посиланням (https://drive.google.com/drive/folders/oBwRBoOD_AlQSZoxDTkt2eDNrXoU). Під час інтерв'ювання з різними фокус групами, а також ознайомлення з результатами опитування студентів Центром соціально-гуманітарних досліджень ХНУ показало, що встановлених правил проведення контрольних заходів під час реалізації ОП дотримуються усі учасники освітнього процесу. Наявний порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, однак на ОП прецедентів не було. Під час онлайн-зустрічі із студентами, здобувачі вищої освіти відмітили об'єктивність екзаменаторів, відсутність випадків конфлікту інтересів або оскарження результатів контрольних заходів під час навчання на ОП, що акредитується. В Університеті діє система зворотного зв'язку між здобувачами вищої освіти і адміністрацією через опитування та моніторинг якості викладання навчальних дисциплін.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти та внутрішня нормативна база Університету з питань дотримання академічної доброчесності закріплені в «Положенні про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна» (https://www.univer.kharkov.ua/docs/antiplagiat_nakaz_polozhennya.pdf). Здобувачі ОП підтвердили факт надання інформації щодо академічної доброчесності та академічного письма, зазначили, що вони ознайомлені із кодексом цінностей (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/kodeks.pdf>). ЗВО підписано договори про співпрацю з компаніями, які надають можливість для пошуку ознак плагіату у текстах робіт: ТОВ «Плагіат» (м. Львів) – надає доступ до онлайн системи Strikeplagiarism.com (Польща); ТОВ «Антиплагіат» (м. Київ) – надає доступ до онлайн системи Unicheck.com (США). Академічна доброчесність популяризується при вивченні дисципліни «Методологія і організація наукових досліджень» (<http://international-relationships-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/e4deb3ea2615b38eca75e4b9e7b7b766.pdf>). На зустрічах з учасниками освітнього процесу обговорено питання механізмів перевірки академічних текстів на відсоток оригінальності (наявність плагіату). Здобувачі вищої освіти продемонстрували розуміння принципів академічної доброчесності та

підтвердили, що НПП, зокрема куратор, проводять з ними інформаційну роботу щодо цього питання і пояснюють процедуру перевірки на академічний плагіат, наголошують про неприпустимість списування та невідворотність покарання, за умови його виявлення. На запит ЕГ було підготовлено презентацію перевірки академічного тексту на плагіат. (Див. Додаток 3). Під час онлайн-зустрічі При опитуванні НПП встановлено, що вони повною мірою ознайомлені з принципами академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання. Інформація про час і місце проведення контрольних заходів розміщено на сайті кафедри, принципи академічної доброчесності та інші етичні норми оприлюднено у публічному доступі на офіційній сторінці Університету. Прозорість проведення контрольних заходів здобувачів вищої освіти, а саме використання письмового контролю і тестування результати, якого фіксуються в системі Moodle. Популяризація норм академічної доброчесності та дотримання її, наявність «Кодексу цінностей», проведення інформаційної роботи, чітка процедура перевірки на академічний плагіат. Перевірка дипломних робіт на плагіат та створення репозитарію наукових робіт.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендовано запрошувати фахівців-практиків до участі в ЕК в якості голів.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ЕГ переконалаась в наявності дієвої системи доступу до актуальної та своєчасної інформації про освітній процес, механізм оскарження результатів контрольних заходів. Здобувачі підтвердили обізнаність щодо відповідальності за порушення академічної доброчесності. Враховуючи цілісність встановлених релевантних фактів і готовність ЗВО до удосконалення, освітня діяльність за цією програмою загалом відповідає Критерію 5 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Грунтуючись на відомостях про самооцінювання Університету та відповідності НПП тим навчальним дисциплінам, які вони викладають, та за результатами проведеної онлайн-зустрічі з НПП, що викладають на ОП, експертна група констатує, що не всі НПП мають кваліфікацію відповідно до спеціальності згідно із дипломом про вищу освіту чи науковий ступінь. Був здійснений аналіз тематики наукових досліджень та публікацій НПП, а також підтверджений факт проходження ними відповідного фахового підвищення кваліфікації. Позитивною характеристикою ОП є наявність певної частки НПП із досвідом практичної діяльності. Під час зустрічі зі студентами було наголошено на високому рівні викладацької майстерності НПП. Водночас викладацькому складу кафедри рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників, наукових публікацій, що відповідають профілю дисциплін.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору НПП для успішної реалізації освітньої програми є прозорими і відбуваються відкрито. Цей процес регламентовано відповідно до положення про порядок обрання та прийняття на роботу

науково-педагогічних працівників Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/polozhennya/obrannya-nauk-pedagog-pracivnykiv2018.pdf>) та Статуту університету. Застосування процедури конкурсного відбору науково-педагогічних працівників відповідають загальноприйнятим положенням чинного законодавства. Крім офіційного сайту Університету, оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови його проведення можуть розміщуватися на спеціалізованих веб-ресурсах з метою забезпечення широкого доступу зацікавлених осіб до цієї інформації. При проведенні процедури конкурсного відбору до уваги беруться результати опитування здобувачів освіти щодо якості викладання навчальних дисциплін.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Університет залучає роботодавців до організації практик, проведення майстер класів, має ряд домовленостей та контрактів з базами практик для студентів. Директор навчального центру практичної підготовки і працевлаштування Лобанов Д.О. підтвердив наявність договорів, розміщених на сайті <http://career.karazin.ua/>, доступних для перегляду здобувачам ОП. Надані за запитом ЕГ документальні підтвердження угод з базами практик на термін від 1 до 5 років. Серед них: ТОВ «Альта Гурме Групп Харків», мережа кав'ярень «Перша цукерня Слобожанщини», готель «Вікторія», «Харків Палас». Під час онлайн-зустрічі з роботодавцями, експертною групою було виявлено зацікавленість фахівців-практиків у проведенні семінарських занять і відкритих лекцій, презентацій, круглих столів, профорієнтаційних заходів, організації та проведенні виробничої практики для здобувачів вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа». Зокрема директорка готелю «Харків Палас» Соколенко О. М була ініціатором збільшення кількості кредитів на вивчення дисциплін «Інвестування в готельно-ресторанному бізнесі», заступник директора готелю «Вікторія» Майборода Р. вносив пропозиції по вдосконаленню освітніх компонент ОП, які були втілені в оновленій ОП. Представниками кафедри укладено угоди з роботодавцями для проходження практики із можливістю подальшого працевлаштування.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Стейкхолдери ОП беруть участь у проведенні Днів кар'єри і «IRTV Hospitality School». В рамках даних проєктів відбуваються лекції, зустрічі з кваліфікованими фахівцями у галузі готельно-ресторанної справи та туризму, майстер-класи, екскурсії до провідних закладів Харкова. На зустрічі з роботодавцями директор ТОВ «Альта Гурме Групп Харків» Б.В. Пилипюк підтвердила інформацію щодо участі у заходах в березні 2020. ЕГ була надана інформація від директорки ТОВ «Альта Гурме Групп Харків» Пилипюк Б. В., співвласниці мережі кав'ярень «Перша цукерня Слобожанщини» Гонци О. М., заступника директора готелю «Вікторія» Майборода Р., директорки готелю «Харків Палас» Соколенко О. М., щодо підтвердження фактів проведення екскурсій і виїзних занять. Освітній процес частково здійснюється за використання матеріально-технічної бази підприємств партнерів ОП, що підтвердили представники роботодавців. На зустрічі зі здобувачами був підтверджений факт викладання дисципліни «Управління персоналом та HR» Мерзлікіною В., директором HR-відділу в компанії Anheuser-Busch InBev Україна. НПП ОП, зокрема Чуйко А.М., Білецька Я.О. поєднують викладання з практичною діяльністю.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Згідно з «Положенням про підвищення кваліфікації та стажування у Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна» (<https://univer.kharkov.ua/docs/work/polozhennya-pro-pidvishchennya-kvalifikacii.pdf>), НПП повинні підвищувати кваліфікацію не рідше ніж один раз на 5 років зі збереженням середньої заробітної плати. Аналіз засвідчив, що всі НПП ОП «Готельно-ресторанна справа» пройшли стажування протягом останніх 5 років. Забезпечення професійного розвитку НПП переважно орієнтоване на співпрацю із іншими ЗВО. Сильною стороною є наявність в Університеті власних програм підвищення педагогічної майстерності та професійного розвитку НПП, а саме Школи педагогічної майстерності, Інституту післядипломної освіти та заочного (дистанційного) навчання ХНУ імені В.Н. Каразіна. Випускники та НПП у цілому засвідчили задоволеність існуючою системою планування та підтримки професійного розвитку в Університеті, а також підтвердили її ефективність для підвищення якості викладання. Зважаючи на наявність створених у ЗВО умов для участі в програмах академічної мобільності виявлено низький рівень залучення академічного персоналу ОП в цей процес.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

На основі результатів інтерв'ю з НПП та аналізу чинних документів, встановлено, що розвиток викладацької майстерності здійснюється здебільшого традиційними засобами через проведення відкритих занять, взаємовідвідування з подальшим обговоренням та розповсюдженням новітнього досвіду для викладання навчальних дисциплін ОП. Щорічно проводиться рейтингове оцінювання діяльності НПП <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozhennya-reiting-pracivnykiv.pdf>, що є підставою для преміювання,

присвоєння почесних звань. В Університеті використовується преміювання за публікації, за захист дисертацій на здобуття наукового ступеня доктора наук і кандидата наук, сертифікацію дистанційного курсу. Винагорода виплачується також за патенти, розподіляється рівномірно між членами авторського колективу, в т.ч. студентами. Відповідно до колективного договору і статуту університету працівники Університету беруть участь у конкурсах «на кращу студентську групу», «навчальної літератури», тощо відповідно до положень.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Позитивною характеристикою ОП є наявність певної частки НПП із досвідом практичної діяльності, зокрема Чуйко А.М., Білецька Я.О. поєднують викладання з практичною діяльністю. Процедури конкурсного добору НПП для успішної реалізації освітньої програми є прозорими і відбуваються відкрито. Університет залучає роботодавців до організації практик, проведення майстер класів має ряд домовленостей та контрактів з базами практик для студентів. Стейкхолдери ОП беруть участь у проведенні Днів кар'єри і «IRTV Hospitality School». В рамках даних проєктів відбуваються лекції, зустрічі з кваліфікованими фахівцями у галузі готельно-ресторанної справи та туризму, майстер-класи, екскурсії до провідних закладів м. Харкова. Наявність в Університеті власних програм підвищення педагогічної майстерності та професійного розвитку НПП, а саме Школи педагогічної майстерності, Інституту післядипломної освіти та заочного (дистанційного) навчання Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна. В Університеті розроблено чітку, зрозумілу і дієву систему мотивації НПП, що стимулює НПП до професійного розвитку та підвищення викладацької майстерності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників, наукових публікацій, що відповідають профілю ОП. Необхідно збільшити залучення НПП до підвищення професійної кваліфікації у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Під час оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП доцільно визначати додаткові вимоги до кандидатів щодо наявності публікацій при викладанні деяких навчальних дисциплін ОП «Готельно-ресторанна справа». З метою розширення академічних та професійних можливостей НПП рекомендовано організувати обмін фахівцями з іноземними закладами вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Результати опитування здобувачів вищої освіти підтверджують задоволеність рівнем викладання на ОП, аналіз тематики наукових досліджень та публікацій НПП, а також підтверджений факт проходження ними відповідного фахового підвищення кваліфікації підтверджує академічну і професійну кваліфікацію викладачів. Наявні можливості для професійного розвитку і підвищення викладацької майстерності. Освітня діяльність за цією програмою загалом відповідає Критерію 6 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертами було підтверджено що в цілому фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей ОП програми та програмних результатів навчання. Під час зустрічей було підтверджено, що потреби студентів та НПП задовольняються наявністю соціальної інфраструктури. Всі аудиторії обладнані мультимедійним обладнанням, що було підтверджено під час огляду матеріально-технічної бази і спілкування зі здобувачами вищої освіти. В університеті є загальнодоступні зони Wi-Fi. Кількість лекційних аудиторій, аудиторій для проведення практичних занять, навчально-виховних заходів є достатньою для здійснення навчально-виховної діяльності. Зокрема, на ОП використовується є лабораторія, в якій проводять лабораторні заняття з дисципліни «Технології здорового харчування». Також у навчальному процесі використовується лабораторія з організації ресторанного обслуговування. Під час огляду лабораторій встановлено, що їх оснащення є цілком достатнім для якісного забезпечення освітнього процесу. Аудиторії відремонтовані, оснащені необхідним

обладнанням, у т. ч. мультимедійне та мають інструкції з техніки безпеки. Функціонує Центральна наукова бібліотека. Обсяг фондів навчальної, наукової літератури – 3413,593 тис. примірників, наявні: електронний каталог (<http://library.univer.kharkov.ua/OpacUnicode/>) та електронний репозитарій (<http://ekhnuir.univer.kharkov.ua/?locale=uk/>).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Огляд матеріально-технічної бази, спілкування зі студентами та НПП засвідчили, що вони мають вільний та безоплатний доступ до всіх елементів інфраструктури у рамках освітнього процесу та активно цим користуються. При спілкуванні студенти відмітили, що задоволені умовами, які Університет створює для освітньої діяльності. НПП та здобувачі вищої освіти мають вільний та безоплатний доступ до мережі Інтернет у зонах вільного доступу Wi-Fi та інформаційних ресурсів, потрібних для навчальної, наукової та викладацької діяльності. Доступ до необхідної інформаційної бази здійснюється через платформи "Moodle", електронний каталог, електронний репозитарій Центральної наукової бібліотеки (для навчального процесу). Студенти та викладачі мають змогу безоплатно користуватися ресурсами бібліотеки, спортивних залів та майданчиків.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Експерти підтверджують, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП. Навчальні приміщення відповідають чинним будівельним та санітарним нормам, а також вимогам правил пожежної безпеки й охорони праці. Окрім іншого, для забезпечення психологічної підтримки студентів та НПП в Університеті на базі навчального центру соціально-виховної та позаосвітньої діяльності працюють кваліфіковані психологи, що надають безкоштовні консультації, допомагають подолати тривожні стани, здобути навички ефективної комунікації тощо. Перед початком навчального року кожного разу Університетом проводиться оцінка технічного стану обладнання та навчальних приміщень. У приміщеннях Університету дотримано усі санітарно-епідеміологічні норми. Працює Центр надання медичної допомоги, студенти регулярно проходять медичний огляд. Ознайомлення з матеріально-технічною базою та соціальною сферою свідчить про те, що освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я всіх учасників освітнього процесу за ОП. Здобувачі вищої освіти ознайомлені з усіма видами інструктажів та дотримуються безпеки життєдіяльності під час лабораторних та практичних занять. На офіційному сайті Університету у вільному доступі розміщено навчальні матеріали у вигляді відеороликів з охорони праці (<https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/docs/navchalni-materialy>). Наявність елементів соціальної інфраструктури дозволяє здобувачам вищої освіти проводити позааудиторні заходи, до яких залучаються викладачі. Зокрема, відкриті лекції, які організовуються за сприяння керівництва Університету та представників готельно-ресторанного бізнесу. Експертами було встановлено, що Університет підтримує та розвиває інфраструктуру, для задоволення потреб та інтересів студентів: здобувачі вищої освіти мають можливість займатися у спортивних секціях, художній самодіяльності тощо.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Зустріч із здобувачами вищої освіти засвідчила, що Університет забезпечує їм освітню, організаційну, консультативну і соціальну підтримку. Здобувачі вищої освіти за ОП можуть у будь-який час отримати особисту консультацію у декана та його заступників, у куратора, завідувача випускової кафедри та ін. Регулярно проводяться кураторські години. Інформація до студентів потрапляє від старост, співробітників всіх структурних підрозділів, які мають власні сайти та сторінки в соціальних мережах. На офіційному сайті присутня та регулярно оновлюється вся необхідна для здобувачів вищої освіти інформація стосовно організації та провадження освітнього процесу. Для першокурсників проводяться інформаційні заходи для швидкої їх адаптації до освітнього середовища. У разі конфліктних або складних ситуацій до вирішення питань залучається завідувач кафедри, працівники деканату або ректорату. Зі слів здобувачів вищої освіти, викладачі надають їм можливість вільної комунікації з ними через засоби інформаційно-телекомунікаційних зв'язків. НПП надають відповідну консультативну підтримку на платформі дистанційного навчання Moodle, а також через додаткові комунікаційні канали: сторінки в соц. мережах, платформи спільної роботи такі як Microsoft Teams, Google Classroom, Zoom тощо. Здобувачі вищої освіти комунікують із студентським самоврядуванням, яке діє відповідно до положення, приймають участь у їх засіданнях, тим самим мають можливість висувати свої пропозиції та ідеї на розгляд. Студентське самоврядування допомагає вирішувати питання навчання та побуту, крім того у кожному гуртожитку існує своя рада, яка займається забезпеченням комфорту під час проживання. Загалом, студенти та представники самоврядування підтвердили що задоволені рівнем організаційної, освітньої, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час експертизи було виявлено, що в Університеті створено необхідні умови для людей з особливими потребами. В Університеті було обладнано приміщення відповідними засобами безперешкодного доступу. Для потреб студентів та потенційних здобувачів вищої освіти передбачено створення інформаційно-логістичної системи візуалізації університетської території; облаштування спеціалізованих кімнат адаптації тощо (<https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/docs/umovy-navchannya-ocib-z-osoblyvymy-potrebamy>). В Університеті також регламентуються дії працівників щодо забезпечення зручності та комфортності перебування особам з особливими потребами. Усі пропозиції щодо супроводу людей з інвалідністю в Університеті приймаються Управлінням якості освіти e-mail: education@karazin.ua.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Процедури вирішення конфліктних ситуацій в Університеті регламентовано "Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій у Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна Університеті" (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/nakaz-konfliktni-sutyatsii.pdf>) та "Антикорупційною програмою Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна" (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/nakaz-antikoruptionsio.pdf>). Під час інтерв'ювання учасників освітнього процесу було встановлено, що випадків пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією на ОП не було зафіксовано. Учасники зустрічей засвідчили свою поінформованість стосовно зазначених питань. З метою вирішення ситуацій, пов'язаних з корупцією, створено відділ з питань запобігання та виявлення корупції (<https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/pytannia-protydiikoruptionsii>). Однак під час проведення експертизи було виявлено, що студенти недостатньо обізнані щодо механізму та алгоритму дій в разі виникнення конфліктів. Здобувачі вищої освіти зазначили, що при конфліктах в першу чергу звернуться до куратора, декана, самоврядування. Здобувачі підтвердили, що на даний момент конфліктних ситуацій на ОП не виникало.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти. Наявний вільний та безоплатний доступ до елементів інфраструктури, мережі Інтернет та інформаційних ресурсів в межах ОП. Діє Навчальний центр соціально-виховної роботи, в якому працює психолог. Тьютори супроводжують групи та надають безперервну підтримку здобувачам вищої освіти. Відсутність випадків пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією. Проведення регулярних заходів для першокурсників для їх швидкої адаптації до освітнього середовища. Елементи соціальної інфраструктури дозволяють здобувачам вищої освіти проводити позааудиторні заходи, зокрема, відкриті лекції та майстер-класи від представників готельно-ресторанного бізнесу – відбуваються також за підтримки керівництва Університету. Створення для студентів сприятливого середовища як для навчання так і для організації їх дозвілля. Активна підтримка Університетом осіб із особливими освітніми потребами та створення необхідних умов для реалізації їх права на освіту.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутність вузькоспеціалізованого програмного забезпечення на ОП. Для покращення якості освітньої програми варто звернути увагу на встановлення віртуальних симуляторів бізнес-процесів: HOTS - навчання з управління готелем, а також iiko, r_keeper, Quick Resto та ін.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОП відповідає якісним характеристикам за підкритеріям 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 та 7.5. До того ж, підкритерій 7.6. також можна враховувати як задовільний, враховуючи контекст, та вагу кожного підкритерію ОП загалом відповідає

Критерію 7 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Загальні політики та процедури академії щодо розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм затверджене у «Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна», «Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», «Положенні про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна», «Положенні про проектні групи освітньої діяльності, робочі групи освітніх програм, групи забезпечення спеціальностей у Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна». Визначені у положенні періодичність та процедури оновлення освітніх програм не порушуються та здійснюються регулярно.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

При спілкуванні із студентами експертами було встановлено, що вони мають можливість безпосередньо впливати на перегляд ОП. В процесі інтерв'ювання здобувачів вищої освіти та представників студентського самоврядування експертами була встановлена ознайомленість останніх з вищезазначеною програмою. Студентами було підтверджено що проводяться різнопланові онлайн опитування, які проводять співробітники Інституту соціально-гуманітарних досліджень та працівники соціологічного факультету, зокрема щодо якості підготовки за ОП, за результатами яких і вносять зміни до ОП, прислуховуючись до їх побажань та рекомендацій. За результатами опитування майже 78 % здобувачів в цілому справдилися очікування щодо програми, зазначили про актуальність ОП, зрозумілість мети, цілей, результатів навчання тощо. Проте були надані пропозиції щодо збільшення практичної підготовки, що буде враховано під час перегляду ОП та навчального плану.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Згідно з «Положенням про проектні групи освітньої діяльності, робочі групи освітніх програм, групи забезпечення спеціальностей у Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozhennia-pro-proektni-grupu.pdf>) під час розробки та перегляду ОП обов'язково здійснюється врахування інтересів та пропозицій зацікавлених сторін, зокрема під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП, в тому числі роботодавців (гарант збирає рецензії, відгуки, залучає до проектування ОП, університет проводить опитування). Під час зустрічі з роботодавцями було з'ясовано, що вони виявляють бажання посилити дану ОП, що виражається у активній позиції щодо участі у перегляді змісту ОП, баченні її покращення. Роботодавці висловили думку, що для активізації взаємодії необхідним є наявність чіткої процедури врахування позицій та потреб всіх зацікавлених сторін. Також підтвердженням взаємодії з роботодавцями є проходження здобувачами вищої освіти практики на підприємствах-партнерах. Окрім того, до процесу розробки ОП були залучені: директорка ТОВ «Альта Гурме Групп Харків», викладачка Al.Cuisine School Пилипюк Б.В., співвласниця мережі кав'ярень «Перша цукерня Слобожанщини» Гонца О. М., заступник директора готелю «Вікторія» Майборода Р., директор готелю «Харків Палас» Соколенко О. М., які надали низку пропозицій, які були враховані.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

ОП акредитується вперше, тож на даний момент випускників не було. Однак згідно із політикою Університету заклад вищої освіти постійно та безперервно стежить за умовами працевлаштування та кар'єрного росту його випускників. Під час експертизи було підтверджено, що в Університеті функціонує «Асоціація випускників університету», задачею якої є відстеження кар'єрних шляхів випускників для покращення якості освітньої діяльності, яка також проводить в Університеті свято «День випускника» (https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/univer_today/announce?news_id=6656). На ОП планується створити власну базу випускників.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Механізм розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюється «Порядком проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю та здійснення коригувальних і запобіжних дій у Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/quality/poryadok-audit.pdf>). Внутрішній аудит проведений у 2019 р. засвідчив відсутність критичних недоліків. Серед кращих практик в Університеті варто відзначити діючу систему студентського моніторингу “Викладач очима студента”. Під час онлайн зустрічі НПП і здобувачі вищої освіти підтвердили факти врахування результатів студентського моніторингу.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Оскільки акредитація є первинною, результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, які беруться до уваги під час удосконалення освітньої програми, немає.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічній спільноті Університету сформована культура якості. Відповідно до Положення, що регламентує систему забезпечення якості освіти (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/systema-iaкости.pdf>) проводиться моніторинг освітніх програм та їх компонентів. В результаті моніторингу відбувається удосконалення освітніх програм, забезпечення відповідності освітніх програм цілям, а також очікуванням стейкхолдерів. ЄГ були надані витяги з протоколів засідань кафедри міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи щодо внесення пропозицій стейкхолдерами, роботодавцями та здобувачами вищої освіти по вдосконаленню ОП. Було виявлено, що Університет стежить за забезпеченням наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом. В Університеті діє “Кодекс цінностей Каразінського університету” (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/kodeks.pdf>) оскільки Університет має давні традиції академічної освіти, науки і культури, що покладає на нього особливу місію в житті українського суспільства.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

В Університеті внутрішнє забезпечення якості освітньої програми не лише відображено у відповідних документах, але і реалізується на практиці. Дотримуються внутрішні процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми. Роботодавці та студенти залучені до процесу перегляду ОП, та надають пропозиції та рекомендації для покращення освітньої програми. На думку експертної групи, в Університеті забезпечується адекватне реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності. Окрім іншого кафедра міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи враховує тенденції ринку щодо вимог до знань, умінь і компетенцій, що є сильною стороною даної ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Експерти зазначили, що має сенс формалізувати механізм внесення пропозицій від здобувачів вищої освіти. Рекомендація залучити студентство у обговорення і затвердження змісту навчальних планів і програм, вдосконалення силабусів. Потребує розробки офіційний алгоритм моніторингу працевлаштування випускників за ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП відповідає якісним характеристикам за усіма підкритеріями на задовільному рівні, враховуючи контекст, та вагу кожного підкритерію. ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 8 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу регламентуються чинним законодавством в галузі вищої освіти, Статутом Харківсько національному університеті імені В.Н. Каразіна» (<https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/docs/statute>) та іншими внутрішніми нормативними документами щодо правил та процедур, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, знаходяться у відповідній вкладці на сайті Університету та є у відкритому доступі для всіх учасників освітнього процесу (https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/docs/files_pol), крім цього, розповсюджуються каналами поштового сервісу, соціальних мереж та на стендах Університету. В ході спілкування зі здобувачами вищої освіти, було зазначено, що цю інформацію їм також надають куратори; правила і процедури є доступними та дотримуються під час реалізації ОП. Правила та процедури, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, у повній мірі виконуються адміністративним та науково-педагогічним персоналом.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Університет вчасно (10.04.2020 р.) оприлюднив на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект ОП з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів) (https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/docs/projects?proekt_id=281), які можна було надсилати до встановленого терміну на електронну адресу: irtb@karazin.ua.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу Університету оприлюднена точна та достовірна інформація про щодо ОП (<http://international-relations-tourism.karazin.ua/academics/standarti-vischoi-osviti/osvitno-profesiyni-ta-osvitno-naukovi-programi.html>), включаючи її цілі, очікувані результати навчання та ОК, що надає можливість до ознайомлення з нею всім зацікавленим сторонам (стейкхолдерам).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Експертами зазначено, що в Університеті є достатня прозорість та публічність основних документів і процедур, що забезпечують та регулюють освітній процес. Університетом визначено чіткі та зрозумілі процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є розвинені комунікації між учасниками. Забезпечено своєчасність оприлюднення інформації про проект ОП в обсязі, достатньому для інформування всіх зацікавлених сторін. На сайті розміщено затверджені в чинному порядку всі освітні програми Університету, що дає змогу швидко орієнтуватися та знаходити необхідну інформацію.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

З метою підвищення рівня публічності і прозорості освітнього процесу, для інформування потенційних абітурієнтів про ОП, подання та врахування пропозицій за даною ОП усіх стейкхолдерів, рекомендовано продумати механізм забезпечення доступу до навчально-методичної літератури, наукових розробок НППІ які забезпечують дану ОП (наприклад, на веб-сайті кафедри міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи).

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Університетом розроблено та затверджено норми та правила, які визначають права, обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Дані правила є у вільному доступі на веб-сайті. Університет реалізує заходи щодо своєчасного оприлюднення ОП, її компонентів, які містять інформацію про цілі, заплановані результати навчання, інформаційне забезпечення, методи навчання та оцінювання рівня досягнення запланованих результатів навчання. Враховуючи контекст, динаміку розвитку ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 9 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток 1.pdf</i>	fLkroJZodkv6/OfaEKhR1QfSKe5ZuFivOoiHvwBg4T M=
Додаток	<i>Додаток 4.pdf</i>	rRl3+uvLGB0JUhcoQRayt7G5/LcAbjd1yRwYR2xI4/ U=
Додаток	<i>Додаток 5.pdf</i>	4dqKlNWj+Ky1ZJqIV545gPOGjZS5sObNawLgMvVE Lo=
Додаток	<i>Додаток 6.pdf</i>	zcIyXZSE05hbMdfYkF/7G3Xw+3xnsjvLwi7VxvPPI2 A=
Додаток	<i>Додаток 2.pdf</i>	VoQbvuxYbOerJMA7mqByFhMJDRln3HY71CuVql y9pY=
Додаток	<i>Додаток 3.pdf</i>	aDzSRoiLNkKV2FuzGA4UNnhcXBl7bTZYPF6cqqoo h/w=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Карпенко Юрій Вікторович

Члени експертної групи

Кулик Марія Володимирівна

Власюк Карина Вікторівна